

COMMUNIQUE de PRESSE

Lezennes, le 04 juillet 2022

Esterra remporte le marché de collecte des déchets ménagers et assimilés en porte-à-porte sur le territoire de la Métropole Européenne de Lille (hors Lille intra-muros) pour les 7 prochaines années.

La Métropole Européenne de Lille (MEL) renouvelle sa confiance à Esterra, filiale de Veolia basée dans les Hauts-de-France, pour la collecte des déchets ménagers et assimilés. Ce marché concerne le territoire Nord-Est, lot 1 sur 2 de l'appel d'offres de la Métropole lilloise, où l'entreprise intervient déjà depuis plus de 100 ans. Elle sera ainsi au service des 578 000 habitants répartis sur les 34 communes*: il s'agit du périmètre de collecte de déchets le plus important de France.

La proposition d'Esterra pour une collecte sur mesure et innovante, donne la part belle à la sensibilisation des usagers, capitalise sur l'emploi local et l'insertion, et répond aux enjeux du schéma directeur des déchets de la MEL.

Ce nouveau contrat d'un montant de 188 millions d'euros, sera opérationnel dès le 1er novembre 2022, pour une durée de 7 ans.



"Nous nous sommes engagés en tant qu'acteur principal de la transformation écologique en France à mettre en œuvre tous les savoir-faire et l'innovation du groupe Veolia au travers de sa filiale centenaire Esterra, avec de nouveaux services qui réinventent le métier de la collecte des déchets ménagers, combinés à l'expérience et à l'engagement des 950 femmes et hommes de nos 8 implantations historiques sur le territoire métropolitain. Grâce à des solutions innovantes et des salariés engagés, notre projet vise à permettre aux usagers de devenir acteurs d'un territoire plus vertueux et à la MEL de se positionner, avec des territoires pionniers, comme une métropole à l'avant-garde du tri et de la valorisation des déchets"

Bernard Chevrier, Directeur Général d'Esterra

Quelques uns des engagements d'Esterra pour les 7 prochaines années de marché

Objectif: Réinventer la collecte pour accélérer la transformation écologique du territoire

→ En assurant une qualité de service optimisée et de proximité

Esterra répond aux questions et aux réclamations des usagers et des communes en moins de 24 heures.

Grâce au système embarqué d'exploitation ECHO et à la plateforme téléphonique basée à Santes, Esterra s'engage à répondre en 24 heures ouvrables aux questions et réclamations des usagers et en 5 jours ouvrables pour les réponses nécessitant une enquête terrain, allant ainsi plus loin que les exigences contractuelles de la MEL.

Cet engagement prend en compte le renseignement de l'outil de Gestion des Relations Usagers (GRU) de la MEL pour contribuer à sa norme ISO 9000.

→ En développant des outils innovants et l'Intelligence Artificielle.



Pour la première fois en France sur ce type d'activités, 10 véhicules de collecte seront équipés de l'intelligence artificielle embarquée mise au point par la jeune entreprise française Lixo pour détecter et dénombrer les erreurs de tri lors du vidage de chaque poubelle. Lauréate de la promotion 2022 du programme French Tech Green20, Lixo et Esterra accompagneront la MEL et ses habitants dans l'évolution du geste de tri lors des grands changements liés aux déploiements de points

volontaire et à la mise en place du tri des plastiques (ECT). Cette technologie est d'ailleurs déjà utilisée par Esterra sur la MEL depuis août 2021. Une première en France, et l'une des nombreuses innovations qu'Esterra développera grâce au laboratoire de la Transformation écologique qui sera créé fin 2022 avec la MEL.

→ En allant plus loin avec des engagements environnementaux concrets

Tout au long du marché, Esterra renouvellera 100% de sa flotte de Bennes à Ordures Ménagères. L'entreprise supprimera ainsi progressivement les véhicules roulant au gasoil au profit de carburants plus vertueux comme le bio GNV et l'électricité.

Dix véhicules de collecte électriques Renault Trucks, avec cabines basses, seront par ailleurs mis en service, dont 8 dès 2023. Une première en France.

46% de gaz à effet de serre en moins, c'est l'objectif d'Esterra.

Cette action participera ainsi activement au Plan Climat Air Énergie de la MEL pour 2030.

→ En formant durablement ses salariés aux nouveaux métiers de collecte

Résolument ancrée sur le territoire de la MEL, Esterra compte 950 femmes et hommes sur 8 implantations historiques qui vivent sur le territoire métropolitain.

L'entreprise, dès sa création, a toujours investi dans la formation de ses équipes, toutes issues du territoire de la MEL.

Demain, elle souhaite aller plus loin, et s'engage notamment à :

- accueillir entre 50 à 70 alternants par an,
- aller au-delà des exigences de son marché avec la MEL en proposant plus de 25 000 heures de formation/an, avec des partenaires tels que Janus, du Groupe Vitamine T et le Groupement d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification (GEIQ Eco-activités),
- monter en compétence ses équipes de collecte grâce à un plan ambitieux de formation (près de 30 000 heures),
- recruter, sur la base du volontariat, 10 ambassadeurs de tri par an parmi ses équipiers. Ces derniers seront formés et coachés en continu en sciences comportementales,
- créer des nouveaux standards métiers au sein des équipages de collecte pour favoriser la sécurité au travail, la performance du tri et la qualité du service public.

* Communes du Nord-Est de la MEL, à savoir du Anstaing, Baisieux, Bondues, Bousbecque, Chereng, Comines, Croix, Deulemont, Forest-sur-Marque, Gruson, Halluin, Hem, Lannoy, Leers, Linselles, Lys-lez-lannoy, Marcq-en-Baroeul, Marquette-lez-Lille, Mouvaux, Neuville-en-Ferrain, Quesnoy-sur-Deule, Roncq, Roubaix, Sailly-lez-Lannoy, Tourflers, Tourcoing, Tressin, Villeneuve-D'Ascq, Wambrechies, Warneton, Wasquehal, Wattrelos, Wervicq-sud, Willems

A propos d'Esterra

Esterra, filiale de Veolia en Hauts de France, accompagne depuis plus de 100 ans les collectivités et les entreprises de la MEL.

Tri, recyclage et valorisation des déchets sont les 3 métiers de l'entreprise, qui s'engagent dans la transformation écologique du territoire vers une économie à plus faible impact environnemental et à plus fort impact social.

Chiffres-clés du marché de collecte des déchets ménagers et assimilés en porte-à-porte sur le territoire Nord-Est de la MEL

• Dessert 578 000 habitants pour la zone Nord-Est de la Métropole Européenne de Lille (MEL) pour un marché de 7 ans de 188 M€

- En 2021, 208 000 tonnes d'ordures ménagères ont été collectées
- Effectifs 287 collaborateurs sur le dépôt de collecte de Roncq à fin mai 2022.
- Apprentissage : Pour 2020, 20 contrats pro ont été en alternance et ont tous été cdisé dont 3 avec le GEIQ Éco Activités. Pour 2021, 22 contrats pro en alternance.

www.esterra.fr

A propos de Veolia

Le groupe Veolia a pour ambition de devenir l'entreprise de référence de la transformation écologique. Présent sur les cinq continents avec près de 220 000 salariés, le Groupe conçoit et déploie des solutions utiles et concrètes pour la gestion de l'eau, des déchets et de l'énergie qui participent à changer radicalement la donne. Au travers de ses trois activités complémentaires, Veolia contribue à développer l'accès aux ressources, à préserver les ressources disponibles et à les renouveler. En 2021, le groupe Veolia a servi 79 millions d'habitants en eau potable et 61 millions en assainissement, produit près de 48 millions de mégawattheures et valorisé 48 millions de tonnes de déchets. Veolia Environnement (Paris Euronext : VIE) a réalisé en 2021 un chiffre d'affaires consolidé de 28,508 milliards d'euros. www.veolia.com

Contact presse:

Jeannette Lafages
Directrice de la Communication
Esterra-Veolia Recyclage et Valorisation des Déchets
jeannette.lafages@veolia.com / 06 26 33 70 94

Malika Labou - mlabou@agencemcd.fr - 06 47 11 43 10

Alexandra Breyne – abreyne@agencemcd.fr – 06 30 81 90 17